Dear Valued Customer,

Thank you for contacting us about the missing piece(s) in your MEGA™ construction set. Your satisfaction is important to us and we apologize for any inconvenience this has caused you.

At MEGA™, we are committed to quality. We want every experience our customers have with our products to be fun and hassle-free. We recognize that your purchase did not meet our company's high standards.

Please find enclosed the replacement piece(s) that you requested through our Customer Service Department.

If there is anything else we can do to better serve you, please contact us by visiting the Customer Service section of our website: **support.megabrands.com**, or by calling toll-free at **1-800-465-6342** (U.S. and Canada only).

Thank you for choosing MEGA™. We hope to continue building great things with you in the future!

Sincerely,

The Customer Service Department

©2020, MEGA Brands Inc. & ™ MEGA Brands Inc. CONSTRUX™ is owned by Mattel and used under license. CONSTRUX™ appartient à Mattel et est utilisée sous licence.

Cher client,

Merci d'avoir communiqué avec nous au sujet de la ou des pièces manquantes de votre ensemble de construction MEGA. Nous avons votre satisfaction à cœur et nous nous excusons pour les problèmes que cela vous a occasionnés.

Chez MEGA, nous nous soucions de la qualité. Nous désirons que l'expérience de nos clients avec nos produits soit amusante et sans tracas. Nous reconnaissons que le produit que vous avez acheté n'était pas à la hauteur des normes rigoureuses de notre entreprise.

Vous trouverez dans cet envoi la ou les pièces de rechange que vous avez demandé(s) auprès de notre service à la clientèle.

Si nous pouvons faire quoi que ce soit d'autre pour garantir votre satisfaction, veuillez communiquer avec nous en visitant la section du service à la clientèle de notre site Web : **support.megabrands.com**, ou sans frais par téléphone au **1 800 465-6342** (Canada et États-Unis seulement).

Merci d'avoir choisi MEGA. Nous espérons continuer à bâtir de grands projets avec vous à l'avenir!

Cordialement,

Le service à la clientèle

©2020, MEGA Brands Inc. & ™ MEGA Brands Inc. CONSTRUX™ is owned by Mattel and used under license. CONSTRUX™ appartient à Mattel et est utilisée sous licence.